

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survey

### **PRA SURVEY**

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama saya Dwi Riyanti dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Esa Unggul, ingin melakukan pra survey untuk memenuhi tugas akhir. Terima kasih atas pertisipasi anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi daftar pertanyaan pra survey ini, dengan tujuan sebagai data untuk penelitian saya mengenai pengaruh kualitas layanan, lokasi dan harga terhadap keputusan pembelian (studi kasus pada penyewa tenant di Mall CBD Ciledug). Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya Pertanyaan mengenai kualitas layanan, lokasi dan harga

1. Apakah anda puas dengan layanan yang telah diberikan ?

A Puas

b Tidak Puas

2. Apakah lokasi yang ditempatkan sudah strategis dan sesuai yang anda harapkan ?

A. Puas

b. Tidak Puas

3. Apakah harga tenant sudah sesuai dengan harapan anda ?

A. Puas

b. Tidak Puas

## LEMBAR KUESIONER

Perkenalkan nama saya Dwi Riyanti dari Universitas Esa Unggul, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, yang berfokus pada bidang pemasaran, saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir skripsi S-1 sebagai salah satu syarat kelulusan yang harus dipenuhi. Adapun judul yang akan saya teliti yaitu mengenai “Pengaruh Kualitas Layanan, Lokasi, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Studi Kasus Pada Penyewa *tenant* di Mall CBD Ciledug” demi tercapainya penelitian ini saya mengharapkan ketersediaan dari Bapak, Ibu, dan Saudara/i untuk menjawab pertanyaan yang terdapat didalam kuesioner ini dengan lengkap dan benar. Atas ketersediaan Bapak, Ibu dan Saudara/I sekalian dalam menjawab kuesioner ini saya ucapkan terimakasih Bagian I Data diri responden.

Isilah pertanyaan dibawah ini dengan menggunakan tanda (X) pada jawaban yang paling sesuai dan tepat

1. Nama Penyewa : \_\_\_\_\_
2. Berdasarkan jenis kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Jenis Produk/Jasa
  - a. Pakaian
  - b. Makan
  - c. Minuman
  - d. Kendaraan
4. Usia
  - a. 25-29
  - b. 30-34
  - c. 35-39
  - d. >40

## Bagian II Pertanyaan

Petunjuk Pengisian :

Isilah kuesioner dengan memberi tanda (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya

STS : Sangat tidak setuju                    S : Setuju

TS : Tidak setuju                            SS : Sangat setuju

No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
<b>Kualitas Pelayan (X1)</b>					
1.	Pemilik <i>tenant</i> berpenampilan rapi dalam melayani konsumen				
2.	Pemilik <i>tenant</i> memberikan kenyamanan tempat dalam melakukan pelayanan				
3.	Pemilik <i>tenant</i> selalu mendahulukan kepentingan konsumen saat mendapatkan pesanan				
4.	Pemilik <i>tenant</i> memberikan pelayanan dengan cepat				
5.	Pemilik <i>tenant</i> merespon setiap konsumen yang ingin mendapatkan pelayanan				
6.	Semua keluhan konsumen selalu direspon oleh petugas				
7.	Pemilik <i>tenant</i> memberikan jaminan tepat waktu dalam pelayanan				
8.	Pemilik <i>tenant</i> selalu mendahulukan kepentingan pelanggan				
9.	Pemilik <i>tenant</i> harus melayani dengan sikap ramah				
10.	Pelayanan yang diberikan tanpa memandang status sosial				
<b>Lokasi (X2)</b>					
11.	Lokasi Mall CBD Ciledug mudah dijangkau sarana transportasi umum				
12.	Terdapat petunjuk arah untuk ke Mall CBD Ciledug				

13.	Lokasi Mall CBD Ciledug dapat dilihat dengan jelas dari jarak pandang normal			
14.	Lokasi Mall CBD Ciledug strategis			
15.	Lalu lintas untuk menuju Mall CBD Ciledug lancar			
16.	Mall CBD Ciledug berada di pinggir jalan raya			
17.	Tempat parkir Mall CBD Ciledug aman			
18.	Tempat parkir Mall CBD Ciledug nyaman			
19.	Tempat parkir Mall CBD Ciledug luas			
<b>Harga (X3)</b>				
20.	Harga <i>tenant</i> sesuai manfaat yang dirasakan oleh konsumen			
21.	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas pelayanan di Mall CBD Ciledug			
22.	Harga <i>tenant</i> di Mall CBD Ciledug sesuai dengan kualitas pelayanan yang konsumen inginkan			
23.	Harga <i>tenant</i> di Mall CBD Ciledug bersaing dengan Mall lain sesuai dengan kualitasnya			
24.	Harga <i>tenant</i> di Mall CBD Ciledug yang terjangkau			
25.	Harga <i>tenant</i> di Mall CBD Ciledug yang relatif murah dibandingkan dengan Mall lain			
<b>Keputusan Pembelian</b>				
26.	Saya membeli <i>tenant</i> di Mall CBD Ciledug karena sesuai dengan kebutuhan saya.			
27.	Saya memperoleh informasi tentang <i>tenant</i> di Mall CBD Ciledug dari teman.			
28.	Saya yakin membeli <i>tenant</i> di Mall CBD Ciledug merupakan keputusan yang tepat.			
29.	Saya merasa puas setelah melakukan pembelian di Mall CBD Ciledug			
30.	Saya merekomendasikan orang lain untuk melakukan pembelian <i>tenant</i> di Mall CBD Ciledug			

### Hasil Tabulasi 81 Responden

No.	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	Total
1	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	85	
2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	92	
3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	82	
4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
5	2	2	2	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	75	
6	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
7	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	97	
8	2	2	2	2	3	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	91	
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	91	
10	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	98	
11	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	93	
12	3	3	4	2	2	4	2	1	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	1	4	4	1	4	4	2	2	2	3	3	84	
13	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	91	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98	
15	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
16	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85	
17	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	82	
18	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	99	
19	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	91	
20	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	96	
21	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92	
22	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	105	
23	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	101	
24	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	90	
25	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	100	
26	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	98	
27	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	97		
28	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	91		
29	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	87		
30	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	90		

### Hasil Tabulasi 81 Responden

No.	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	Total
31	4	3	2	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3	4	4	3	96			
32	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	2	2	3	3	4	3	95			
33	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	90			
34	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	92		
35	1	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	86			
36	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	100		
37	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	2	100		
38	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	104		
39	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	97		
40	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3	4	3	89		
41	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	4	2	2	3	3	93		
42	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	95			
43	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	95			
44	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	84			
45	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	94			
46	3	4	4	3	2	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	2	4	4	2	2	2	3	4	2	4	3	91			
47	1	1	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	1	1	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	1	1	80			
48	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	99			
49	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	4	3	2	2	3	3	3	88			
50	1	2	4	3	3	4	3	3	4	2	1	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	1	3	2	83		
51	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	2	2	2	3	3	3	86			
52	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	97			
53	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	101			
54	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	96			
55	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	101			
56	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	2	91			
57	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	106			
58	1	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	93			
59	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	81			
60	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	102			

### Hasil Tabulasi 81 Responden

No.	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	Total
61	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	4	2	4	2	88	
62	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	94		
63	4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	84	
64	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	84	
65	3	4	3	2	2	2	3	3	4	3	4	1	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	1	4	1	88	
66	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	80	
67	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	91	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	91	
69	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	
70	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	104	
71	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4	2	2	87	
72	2	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	95	
73	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	2	92	
74	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	91	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	97	
76	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
77	1	2	4	2	2	4	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	75	
78	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	106	
79	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	88	
80	1	2	4	3	3	3	3	4	1	1	1	2	1	1	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	79	
81	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	98	

### Hasil Tabulasi Kualitas Pelayanan

p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Total
3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	34
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	37
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	36
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	36
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35

### Hasil Tabulasi Lokasi

p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	Total
3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	2	3	4	3	3	3	3	3	27
3	3	3	3	2	4	3	3	3	27
3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
4	4	4	4	3	3	3	3	3	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
4	2	1	4	4	4	4	1	4	28
4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
4	3	3	3	3	3	3	3	4	29
3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	3	3	3	4	4	3	2	30
3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	4	4	4	4	4	4	34

**Hasil Tabulasi Harga**

p1	p2	p3	p4	p5	p6	Total
4	4	3	3	4	4	22
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
3	3	4	4	4	4	22
4	4	4	4	4	4	24
3	3	2	3	3	4	18
3	4	4	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	4	4	4	22
4	4	3	3	3	3	20
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	3	23
2	2	3	3	3	3	16
3	3	3	3	3	3	18
4	4	3	3	3	3	20
4	4	3	3	3	4	21
3	3	3	4	4	4	21
4	3	3	3	3	3	19
4	3	4	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	3	4	4	4	4	23

**Hasil Tabulasi  
Keputusan Pembelian**

p1	p2	p3	p4	p5	Total
3	4	3	4	3	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	3	18
4	4	4	3	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	4	16
3	4	3	3	3	16
4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	19
3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	4	16
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
4	3	4	4	4	19
4	3	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19

Tabel Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
	Pearson Correlation	1	.772**	.550**	.550**	.550**	.523**	.168
P1	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.002	.002	.003	.375
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.772**	1	.463**	.617**	.772**	.602**	.363*
P2	Sig. (2-tailed)	.000		.010	.000	.000	.000	.049
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.550**	.463**	1	.700**	.400*	.381*	.042
P3	Sig. (2-tailed)	.002	.010		.000	.029	.038	.826
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.550**	.617**	.700**	1	.700**	.523**	.168
P4	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000	.003	.375
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.550**	.772**	.400*	.700**	1	.666**	.168
P5	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.029	.000		.000	.375
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.523**	.602**	.381*	.523**	.666**	1	.232
P6	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.038	.003	.000		.218
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.168	.363*	.042	.168	.168	.232	1
P7	Sig. (2-tailed)	.375	.049	.826	.375	.375	.218	
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.047	.262	-.094	.189	.189	.126	.650**
P8	Sig. (2-tailed)	.804	.161	.619	.317	.317	.508	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.200	.309	-.100	.050	.200	.190	.462*
P9	Sig. (2-tailed)	.289	.097	.599	.793	.289	.314	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.047	.262	.189	.331	.331	.261	.412*
P10	Sig. (2-tailed)	.804	.161	.317	.074	.074	.164	.024
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.662**	.821**	.528**	.729**	.751**	.685**	.583**
Total	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30

Tabel Uji Validitas Variabel Lokasi

	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
Pearson Correlation	1	.379*	-.050	.151	.298	.218	.424*
P11 Sig. (2-tailed)		.039	.794	.426	.109	.247	.019
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.379*	1	.605**	.180	.158	.225	.268
P12 Sig. (2-tailed)	.039		.000	.342	.403	.233	.152
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	-.050	.605**	1	.337	.311	.163	.316
P13 Sig. (2-tailed)	.794	.000		.069	.094	.390	.089
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.151	.180	.337	1	.746**	.592**	.533**
P14 Sig. (2-tailed)	.426	.342	.069		.000	.001	.002
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.298	.158	.311	.746**	1	.664**	.717**
P15 Sig. (2-tailed)	.109	.403	.094	.000		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.218	.225	.163	.592**	.664**	1	.617**
P16 Sig. (2-tailed)	.247	.233	.390	.001	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.424*	.268	.316	.533**	.717**	.617**	1
P17 Sig. (2-tailed)	.019	.152	.089	.002	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.000	.490**	.816**	.368*	.439*	.304	.457*
P18 Sig. (2-tailed)	1.000	.006	.000	.046	.015	.102	.011
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.183	.175	.227	.561**	.571**	.359	.431*
P19 Sig. (2-tailed)	.333	.355	.227	.001	.001	.051	.017
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.403*	.615**	.676**	.710**	.784**	.647**	.763**
P20 Sig. (2-tailed)	.027	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Total Sig. (2-tailed)	.	.	.	.	.	.	.
N	0	0	0	0	0	0	0

Tabel Uji Validitas Variabel Harga

	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
P11 Pearson Correlation	1	.379*	-.050	.151	.298	.218	.424*
P11 Sig. (2-tailed)		.039	.794	.426	.109	.247	.019
P11 N	30	30	30	30	30	30	30
P12 Pearson Correlation	.379*	1	.605**	.180	.158	.225	.268
P12 Sig. (2-tailed)	.039		.000	.342	.403	.233	.152
P12 N	30	30	30	30	30	30	30
P13 Pearson Correlation	-.050	.605**	1	.337	.311	.163	.316
P13 Sig. (2-tailed)	.794	.000		.069	.094	.390	.089
P13 N	30	30	30	30	30	30	30
P14 Pearson Correlation	.151	.180	.337	1	.746**	.592**	.533**
P14 Sig. (2-tailed)	.426	.342	.069		.000	.001	.002
P14 N	30	30	30	30	30	30	30
P15 Pearson Correlation	.298	.158	.311	.746**	1	.664**	.717**
P15 Sig. (2-tailed)	.109	.403	.094	.000		.000	.000
P15 N	30	30	30	30	30	30	30
P16 Pearson Correlation	.218	.225	.163	.592**	.664**	1	.617**
P16 Sig. (2-tailed)	.247	.233	.390	.001	.000		.000
P16 N	30	30	30	30	30	30	30
P17 Pearson Correlation	.424*	.268	.316	.533**	.717**	.617**	1
P17 Sig. (2-tailed)	.019	.152	.089	.002	.000	.000	
P17 N	30	30	30	30	30	30	30
P18 Pearson Correlation	.000	.490**	.816**	.368*	.439*	.304	.457*
P18 Sig. (2-tailed)	1.000	.006	.000	.046	.015	.102	.011
P18 N	30	30	30	30	30	30	30
P19 Pearson Correlation	.183	.175	.227	.561**	.571**	.359	.431*
P19 Sig. (2-tailed)	.333	.355	.227	.001	.001	.051	.017
P19 N	30	30	30	30	30	30	30
P20 Pearson Correlation	.403*	.615**	.676**	.710**	.784**	.647**	.763**
P20 Sig. (2-tailed)	.027	.000	.000	.000	.000	.000	.000
P20 N	30	30	30	30	30	30	30
Total Pearson Correlation	b	b	b	b	b	b	b
Total Sig. (2-tailed)	.	.	.	.	.	.	.
Total N	0	0	0	0	0	0	0

Tabel Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian

		Correlations					
		P26	P27	P28	P29	P30	Total
	Pearson Correlation	1	.397*	.530**	.536**	.700**	.787**
P26	Sig. (2-tailed)		.030	.003	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.397*	1	.591**	.569**	.408*	.736**
P27	Sig. (2-tailed)	.030		.001	.001	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.530**	.591**	1	.731**	.602**	.859**
P28	Sig. (2-tailed)	.003	.001		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.536**	.569**	.731**	1	.558**	.843**
P29	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.700**	.408*	.602**	.558**	1	.806**
P30	Sig. (2-tailed)	.000	.025	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.787**	.736**	.859**	.843**	.806**	1
Total	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

Tabel Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	103.87	84.326	.506	.937
P2	103.83	82.833	.703	.935
P3	103.87	85.361	.387	.938
P4	103.87	83.982	.547	.937
P5	103.87	83.706	.579	.936
P6	103.97	84.240	.489	.937
P7	104.00	83.655	.482	.938
P8	104.00	83.793	.535	.937
P9	104.20	83.614	.590	.936
P10	104.00	83.586	.557	.937
P11	104.03	84.171	.491	.937
P12	104.10	83.128	.481	.938
P13	104.03	83.826	.378	.939
P14	103.80	83.821	.606	.936
P15	103.97	81.206	.731	.935
P16	103.83	83.523	.619	.936
P17	103.87	82.464	.726	.935
P18	104.00	82.000	.531	.937
P19	103.90	83.197	.543	.937
P20	103.93	82.685	.587	.936
P21	104.03	83.344	.511	.937
P22	104.07	82.685	.578	.936
P23	103.97	82.309	.706	.935
P24	103.93	82.478	.695	.935
P25	103.93	83.926	.530	.937
P26	104.00	83.310	.588	.936
P27	103.90	83.541	.584	.936
P28	103.97	83.620	.558	.937
P29	103.90	82.990	.648	.936
P30	103.83	83.385	.636	.936

Tabel Koefisien Determinasi

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Mode	Variab les Entere d	Variab les Remov ed	Method
1	X3, X1, X2 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbi n- Watso n
1	.807 <sup>a</sup>	.651	.638	1.128	2.236

a. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	182.902	3	60.967	47.933	.000 <sup>b</sup>
Residual	97.938	77	1.272		
Total	280.840	80			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi

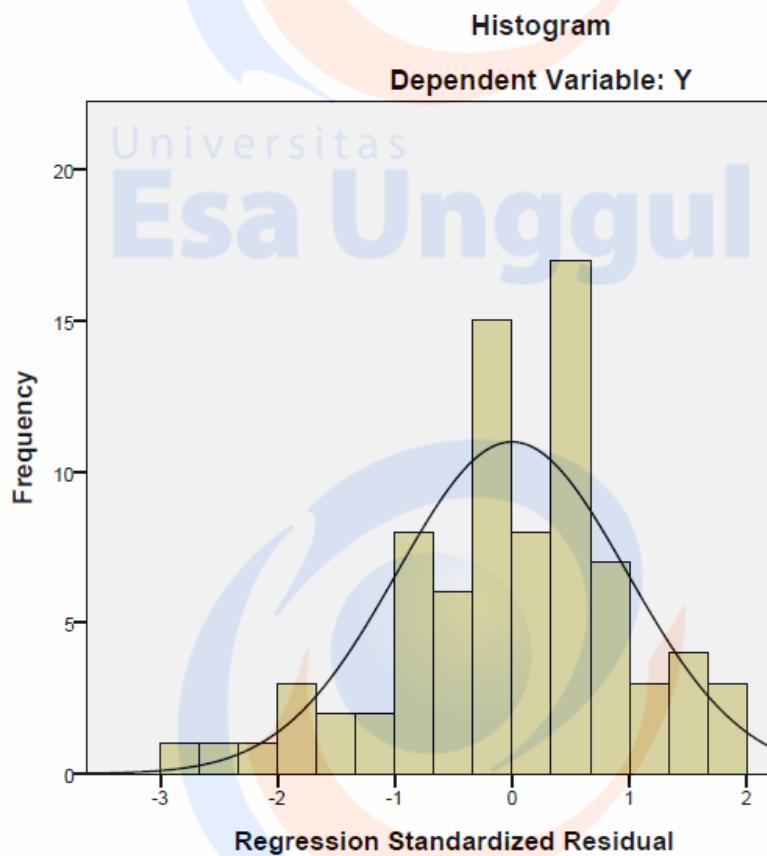
Tabel Uji Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	6.997	2.453		2.852	.006	
X1	-.292	.087	-.230	-3.378	.001	-.116
X2	.416	.042	.678	9.838	.000	.689
X3	.235	.045	.354	5.210	.000	.446

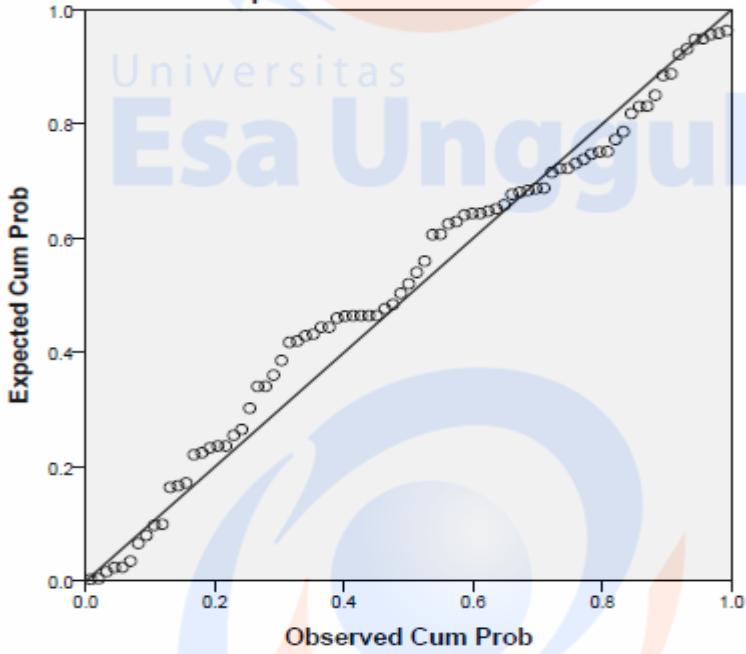
Tabel Uji Multikolinearitas

Model	Correlations		Collinear Statistics	
	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)				
X1	-.359	-.227	.973	1.028
X2	.746	.662	.954	1.048
X3	.511	.351	.981	1.020

Grafik Histogram



Tabel Uji Normalitas

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual****Dependent Variable: Y**

Tabel Uji Heteroskedastisitas

**Scatterplot****Dependent Variable: Y**